

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание спортивно-оздоровительных услуг в фитнес - клубе «Beturbo gym»

г. Алматы

Главное, основные правила и согласие с офертой

Термины и понятия, используемые в Публичном Договоре

Предмет Договора

Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору

Права и обязанности Клуба

Права и обязанности Члена клуба

Ответственность сторон

Прочие условия, порядок разрешения споров

Особые условия

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

Главное, основные правила и согласие с офертой

Настоящий Публичный договор (именуемый далее – Договор) является предложением (офертой) по оказанию спортивно-оздоровительных услуг (далее – Услуги), адресованным кругу лиц, желающим приобрести услуги Клуба в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан и устанавливает права, обязанности и условия оказания услуг фитнес-клуба «Beturbo gym» (именуемая далее для сокращения – Клуб) с одной стороны, в отношении потребителя услуг (именуемого далее — Член клуба), с другой стороны, а также устанавливает права и обязанности Члена клуба, принявшего условия Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Условия Публичного Договора распространяются на всех Клиентов без исключения, пользующихся услугами фитнес-клуба, на других посетителей, находящихся на территории клуба, а также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющихся Клиентами, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Клиентов.

Согласно статье 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия настоящего Договора считаются принятыми Клиентом в полном объеме и безоговорочно с момента оплаты услуг. Начало пользования услугами также является полным согласием и принятием Клиента условий настоящего Договора и всех его разделов и приложений.

Отдельные условия оказания услуг как: вид клубного членства, срок оказания услуг, количество дополнительных, бонусных опций и прочее, указываются в Договоре возмездного оказания услуг по организации занятий физической культуры.

Пользуясь услугами Клуба, Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящим Договором и Правилами посещения клуба, согласен с ними и обязуется выполнять их, выполнять требования знаков и вывесок, размещенных на территории клуба, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция настоящих Правил располагается на официальном интернет-сайте.

Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Клубом в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Клиенты обязаны самостоятельно ознакомиться с внесенными изменениями и/или дополнениями к настоящим Правилам. Пользование Клиентом услугами Клуба после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Клиентом с такими изменениями и/или дополнениями.

Термины и понятия, используемые в Публичном Договоре

Правила посещения Клуба – правила, обязательные для исполнения всеми Членами клуба, потенциальными Членами клуба, Гостями клуба и третьими лицами, которые регулируют поведение клиентов в фитнес-клубе «Beturbo gym» с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировочного процесса и отдыха всех его посетителей, а также функционирования фитнес-клуба. Правила посещения клуба являются неотъемлемой частью Публичного Договора. Соблюдение Правил клиентами одно из важнейших условий оказания услуг. Правила не являются исчерпывающими — Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Активация клубной карты — дата, которую Стороны считают датой начала оказания Услуг.

Договор возмездного оказания услуг по организации занятий физической культуры к Публичному Договору (далее по тексту — Договор) — это бланк строгой отчетности в утвержденной форме, подписанный Сторонами в двух экземплярах (один экземпляр для хранения в Клубе, другой экземпляр для хранения у Члена клуба), который содержит детализированные условия оказания услуг по Публичному Договору.

Клубная карта — пластиковая идентификационная карта, выдаваемая Члену клуба на основании присоединения к Публичному договору, являющаяся пропуском в клуб и предоставляющая право получать различные комплексы спортивно-оздоровительных услуг, при этом Член клуба самостоятельно и с учетом своей занятости, удобства, возможностей выбирает время и регулярность посещений клуба. Клубная карта не подлежит передаче третьим лицам, что является одним из важнейших условий оказания услуг. Допуск в Клуб осуществляется после идентификации Члена клуба сотрудниками Клуба с использованием клубной карты либо иного способа подтверждения личности (документ, удостоверяющий личность, данные, содержащиеся в информационной системе Клуба и иные способы, применяемые Клубом). До момента изготовления клубной карты доступ осуществляется по данным, зарегистрированным в системе Клуба.

Заморозка клубной карты (далее – «заморозка») – временное приостановление получения спортивно-оздоровительных услуг на основании обращения Члена клуба или соответствующего решения Клуба, с последующей пролонгацией срока действия Договора на оказание спортивно-оздоровительных услуг и срока оказания услуг на срок «заморозки».

«Заморозка клубной карты» является дополнительным, опциональным условием оказания спортивно-оздоровительных услуг и не входит в стоимость **месячной** клубной карты, возможность ее применения определяется исключительно решением Клуба.

Гостевой визит, разовое посещение — возможность разового посещения Клуба гостем Члена Клуба или потенциальным клиентом клуба с соблюдением Правил.

Вводная тренировка – обзорная персональная тренировка со специалистами Клуба, целью которой является адаптация Члена клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности, получение необходимых начальных навыков и знаний.

Групповая тренировка – фитнес-тренировка, проводимая специалистами Клуба для Членов клуба, продолжительностью от 45 до 50 минут в зависимости от формата и направленности. Периодичность проведения групповых тренировок регламентируется расписанием.

Персональная тренировка – фитнес-тренировка, проводимая специалистом Клуба для Члена клуба, продолжительностью 60 минут. Периодичность проведения персональных тренировок регламентируется договоренностями Члена клуба и специалиста Клуба. Персональная тренировка является дополнительной услугой Клуба.

Клип-карта – дополнительная услуга Клуба, не включенная в стоимость основных услуг, представляющая пакет персональных тренировок с определенным сроком действия.

Законный представитель – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое действует от имени и в интересах несовершеннолетнего, которому оказываются услуги.

Сопровождающее лицо – это лицо, не являющееся Членом клуба, которое сопровождает несовершеннолетнего Члена клуба. Сопровождающее лицо в ходе сопровождения не имеет права пользоваться спортивно-оздоровительными услугами, пользоваться раздевалками Клуба и должно ожидать Члена клуба в специально отведенных для этого местах.

Временной регламент оказания услуг — временной диапазон в течение дня, когда Член клуба имеет право пользоваться услугами фитнес-клуба. Временной регламент оказания услуг определяется видом клубного членства (карты).

1. Предмет договора

1.1. Клуб, согласно условиям настоящего Договора, предоставляет Члену Клуба платные услуги по организации занятий физической культуры и спортом (далее по тексту – «Услуги») в Клубе «Beturbo gym», расположенном по адресу: г. Алматы, ул. Тимирязева, 28В (далее-Клуб).

1.2. Виды и объемы Услуг предоставляются Члену Клуба в соответствии с типом и условиями приобретаемой клубной карты и указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее - Клубная карта). Клубная карта представляет собой именное право КЛИЕНТА на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

1.3. Членство в Клубе является персональным и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. Допуск в Клуб осуществляется после идентификации Члена клуба сотрудниками Клуба с использованием клубной карты либо иного способа подтверждения личности (документ, удостоверяющий личность, данные, содержащиеся в информационной системе Клуба и иные способы, применяемые Клубом). До момента изготовления клубной карты доступ осуществляется по данным, зарегистрированным в системе Клуба.

1.4. Клубная карта оформляется в сроки, установленные Клубом. В случае утери карта подлежит восстановлению за плату.

1.5. Членство в Клубе не предусматривает накопление (восстановление) неиспользованных дней посещения Клуба. В случае если Член Клуба частично или полностью не посещал Клуб в период действия настоящего Договора, Услуги считаются оказанными, и Клубная карта не подлежит пролонгации, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

1.6. Бонусный пакет Члена Клуба (гостевые визиты, заморозка и пр.), если таковой был предоставлен, теряет силу после истечения срока действия настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Клуба:

2.1.1. Предоставить Члену Клуба Услуги в соответствии с выбранным типом Клубной карты и условиями Договора.

2.1.2. Клуб обеспечивает проведение вводного инструктажа по правилам пользования оборудованием и технике безопасности.

2.1.3. Часы работы Клуба установлены с 7:00 до 23:00 ч. – в будние дни, с 9:00 до 21:00 ч. в субботу и праздничные дни, в воскресенье клуб закрыт для посещения. 31 декабря сокращенный день. Клуб закрыт для посещений – 1 и 2 января и 21 мая.

2.1.4 Членам клуба необходимо покинуть тренировочные залы или кардиозону не менее чем за 30 минут до закрытия клуба, и покинуть Клуб не позднее времени его закрытия.

2.1.5. Клуб вправе в одностороннем порядке изменить часы работы Клуба, расписание групповых программ и их количество, а также внутренние правила клуба. Информирование об изменениях в работе Клуба производится любым доступным способом.

2.1.6. В случае аварийного отключения холодной или горячей воды Клуб имеет право ограничить доступ в душевые комнаты и туалетные помещения и ограничить объем предоставляемых услуг без какой-либо компенсации.

2.1.7. Клуб оставляет за собой право закрыть или ограничить доступ к отдельным помещениям Клуба для проведения ремонтных, восстановительных или прочих видов работ на период до 21 дня, но не более двух раз в год. По согласованию сторон, при обращении Члена клуба в администрацию, Клуб обязуется компенсировать неиспользованные дни посещений, но не более срока проведения ремонтно-восстановительных работ.

2.1.8. В случае нарушения Членом Клуба сроков оплаты по договору или наличия задолженности за дополнительные услуги, Клуб вправе временно приостановить оказание услуг до момента полного погашения задолженности. Приостановление доступа не влечет продление срока действия Клубной карты, если иное не согласовано сторонами.

2.1.9. В случае причинения ущерба имуществу Клуба (утрата, повреждение оборудования, инвентаря и иного имущества), Член Клуба обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме на основании акта, составленного Клубом, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления.

2.1.10. Клуб имеет право отказать и/или временно приостановить предоставление Услуг Члену Клуба в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения финансовых обязательств, включая неоплату дополнительных услуг, просрочку оплаты аренды шкафчика, иные обязательные платежи, предусмотренные договором.

2.1.11. Клуб вправе требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Члена Клуба может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных клиентов либо персонала Клуба, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

2.1.12. В случае установления лиц (Членов Клуба), находящихся на территории Клуба в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, курящих, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Клуба.

2.1.13. Клуб вправе ограничить доступ Члена Клуба к услугам в случае нарушения условий оплаты, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.14. В случае систематического (три и более раза) нарушения установленного Клубом временного регламента, Клуб вправе применить дополнительные меры ответственности, включая сокращение срока действия Клубной карты на 10 (десять) календарных дней, за каждый установленный факт нарушения.

2.1.15. Клуб вправе использовать системы видеонаблюдения и аудио фиксации на территории Клуба для обеспечения безопасности и защиты имущества, а также в рекламных целях.

2.1.16. В случае повторных нарушений Правил Клуба, Клуб вправе досрочно прекратить действие Клубной карты и расторгнуть Договор.

2.1.17. За нарушение правил Клуба Клуб вправе временно ограничить доступ Члена Клуба к услугам на срок до 30 (тридцать) календарных дней без продления срока действия Клубной карты.

2.1.18. Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата денежных средств в случаях: систематического нарушения правил Клуба (три и более раза); грубого нарушения общественного порядка (драки, угрозы, оскорбления); порчи имущества Клуба; нахождения на территории Клуба в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.2. Права и обязанности Члена Клуба

2.2.1. Член Клуба дает согласие на то, что Клуб может проводить съемку на территории и использовать материалы в маркетинговых целях, использовать любые отснятые -фото и -видео, материалы со своим участием Клубу без ограничения по сроку и по территории использования на безвозмездной основе, осуществление фото- и видеосъемки, аудиозаписи голоса, хранение, накопление, обнародование, публичный показ, воспроизведение, переработка и распространение полученных материалов в информационно-коммуникационной сети Интернет.

Также для сохранности своего имущества и имущества других посетителей, разбирательств в спорных ситуациях, Член Клуба дает полное согласие и наделяет Клуб правом на осуществление на территории Клуба видеонаблюдения, видеозаписи и хранения записей себя и своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. При этом Клуб гарантирует не устанавливать записывающих устройств и не вести съемку и наблюдение в раздевалках, туалетных комнатах, врачебных кабинетах. Отснятые материалы могут быть предоставлены представителям правоохранительных органов при получении Клубом соответствующего запроса. Срок хранения таких записей определяется внутренней политикой безопасности клуба.

2.2.2. Член Клуба обязан соблюдать Правила Клуба, указанные в Приложении №2, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Пройти соответствующую процедуру регистрации: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.

2.2.3. Член Клуба обязан проходить идентификацию при каждом посещении Клуба в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2.4. Член Клуба обязан посещать занятия на условиях, определенных Договором, находиться в Клубе в любое время по продолжительности, но в рамках временного регламента, установленного условиями членства и указанного в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2.5. Член Клуба вправе переоформить членство на другое лицо, но не более одного раза в течение срока действия Договора. При этом он оплачивает стоимость услуги по переоформлению согласно прейскуранту. При повторном переоформлении, в случае расторжения Договора, возврат денежных средств не предусматривается.

2.2.6. Член Клуба имеет право изменить тип членства на равноценное либо на членство, имеющее более высокий тариф с доплатой разницы, но не более одного раза в течение срока действия Договора. Пользоваться

возможностью «заморозки» услуг, в том случае, если такая возможность предусмотрена типом и условиями членства.

2.2.7. Член Клуба вправе пользоваться дополнительными услугами Клуба, согласно Приложению №2 являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Дополнительные услуги не входят в стоимость клубных карт.

2.2.8. Член Клуба обязан заблаговременно предупредить менеджеров, инструкторов, об имеющихся хронических заболеваниях или иных отклонениях здоровья, при наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, которые могут повлечь негативные изменения здоровья при занятиях в Клубе, посещении саун и хамам, с предоставлением соответствующих медицинских документов. В противном случае Клуб вправе временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления.

2.2.9. Член Клуба обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.2.10. Член Клуба обязан оставлять верхнюю одежду в раздевалке. В помещениях Клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы.

2.2.11. При пользовании услугами Клуба, Член Клуба обязан соблюдать правила поведения в тренажерном зале соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

2.2.12. При участии в занятиях под руководством тренера Член Клуба обязан строго следовать его указаниям, соблюдать их рекомендации о продолжительности и интенсивности занятий.

2.2.13. Член Клуба обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий.

2.2.14. Член Клуба обязан не осуществлять прием пищи на территории Клуба.

2.2.15. На территории Клуба, Член Клуба обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам, нести личную ответственность за пропажу собственных ценных вещей и денег; не брать чужие вещи без ведома их хозяина. Соблюдать требования пожарной безопасности и санитарных норм и правил Клуба.

2.2.16. Член Клуба обязуется не проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям Клуба.

2.2.17. Члену Клуба рекомендуется ограничить пользование мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий. Запрещается употреблять на территории и в помещениях Клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. Посещать Клуб при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения. Распространять и продавать алкогольные напитки и наркотические вещества на территории Клуба.

2.2.18. Член Клуба обязуется не использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала Клуба музыкальную и иную технику Клуба, а также технику, принесенную с собой.

2.2.19. Члену Клуба запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала Клуба.

2.2.20. Члену Клуба запрещено выносить за пределы зала оборудование, инвентарь и любые другие предметы, принадлежащие Клубу.

2.2.21. Член Клуба самостоятельно несет ответственность за страхование рисков, связанных с занятиями физической культурой и спортом. Клуб не компенсирует расходы, связанные с лечением травм или заболеваний.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг указана в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, и является неизменной в течение всего срока действия настоящего Договора. В Клубе предусмотрена возможность индивидуальной работы инструктора за дополнительную плату, по предварительной договоренности с инструктором

3.2. Все расчеты по настоящему Договору производятся в наличной и/или безналичной форме, в тенге.

3.3. Членство в Клубе вступает в силу после подписания настоящего Договора и/или оплаты услуг, если иное не предусмотрено Сторонами. Дата активации должна быть произведена не позднее 30 календарных дней с момента оплаты. В случае, если Член Клуба не начал пользоваться услугами в согласованный срок, Клуб вправе активировать членство в одностороннем порядке. В случае не подписания договора Клуб вправе отказать в предоставлении услуг.

3.4. Член Клуба, тип и условия, членства которого предусматривают «заморозку», вправе приостановить («заморозить») действие Клубной карты в пределах условленного срока, но не менее чем на 10 (десять) дней. При этом Член Клуба заблаговременно письменно извещает администрацию Клуба с указанием причин «заморозки». Неиспользованные дни «заморозки» не продлевают членства и не могут быть учтены при пролонгации членства в Клубе. Членство, условия которого не предусматривают «заморозку», не может быть приостановлено.

4. Ответственность сторон и форс-мажор

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

4.2. Клуб не несет ответственности за наступление ухудшения здоровья Члена Клуба, вызванное острым заболеванием, обострением хронического заболевания, перенесенной травмой, о которых Член Клуба не предупредил инструкторов Клуба, до начала тренировок. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих зал вместе с ним, либо самостоятельно. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба, из-за травмы, полученных в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в Клубе.

Член Клуба соглашается с тем, что он не вправе требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия.

4.3. Клуб не несет ответственности за последствия, вызванные несоблюдением Членом Клуба правил Клуба, техники безопасности, а также рекомендаций сотрудников Клуба в отношении допустимой физической нагрузки, возможности посещения определенных групповых программ, сауны и хамама.

4.4. Клуб не несет ответственности за причиненный Члену Клуба вред имущественного и/или неимущественного характера, вызванного невыполнением или нарушением со стороны Члена Клуба установленных Договором, а также за ущерб, причиненный третьими лицами и не возмещает никаких возникших в связи с этим расходов и убытков Члену Клуба. Клуб не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Члена Клуба.

4.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, Клуб ответственности не несет

4.6. Член Клуба несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба в полном объеме и в сроки установленные Клубом.

4.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

4.8. В случаях, не урегулированных настоящим Договором, ответственность наступает в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.9. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, которые находятся вне разумного контроля Сторон и которые делают невозможным выполнение Сторонами своих обязательств при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на надлежащее исполнение Сторонами (стороной) своих обязательств по настоящему Договору.

4.10. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, забастовки, социальные беспорядки, землетрясения, пожары, бури, наводнения, изменение законодательства, принятие государственными органами нормативных актов, постановлений, или совершения ими действий препятствующих, либо запрещающих выполнение обязательств по настоящему Договору.

4.11. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, пострадавшая от них, незамедлительно в письменной форме уведомляет об этом другую сторону с указанием даты начала событий и описания форс-мажорных обстоятельств.

4.12. Сведения об обстоятельствах форс-мажора должны быть подтверждены документом, выданным уполномоченным органом.

4.13. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более одного месяца, стороны обязуются провести переговоры (путем проведения личных встреч, посредством конференцсвязи, смс сообщений) с целью выработки взаимоприемлемого решения по Договору.

4.14. Стороны соглашаются, что стоимость дней посещения Клуба в период действия обстоятельств непреодолимой силы Клубом не возвращаются, при этом Клуб вправе продлить действие Клубной карты на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

4.15. В случае просрочки оплаты по настоящему Договору, Член Клуба по требованию Клуба оплачивает в течение 10 дней неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.16. Клуб не несет ответственности за вред здоровью Члена Клуба, если он не предоставил медицинскую справку или умышленно скрыл сведения о состоянии здоровья.

4.17. Клуб не несет ответственности за действия третьих лиц (других посетителей), повлекшие причинение вреда Члену Клуба.

4.18. Клуб не несет ответственности за утерю или кражу личных вещей Члена Клуба, включая ценные предметы и деньги.

4.19. Член Клуба самостоятельно несет ответственность за страхование рисков, связанных с занятиями физической культурой и спортом. Клуб не компенсирует расходы, связанные с лечением травм или заболеваний.

5. Пролонгация, расторжение и приостановление срока действия договора

5.1. Условия пролонгации настоящего Договора являются предметом согласования Сторон.

5.2. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон, а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, если иное не предусмотрено Договором.

5.3. Клуб в одностороннем порядке оставляет за собой право расторжения Договора с Членом Клуба и/или отказа от исполнения Договора либо отказа в продлении Договора, в случае неоднократных или существенных нарушений Членом Клуба установленных Правил Клуба, выявления у Члена Клуба документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Клуба, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан. При этом Клубом возврат остатка денежных средств на Клубной Карте осуществляется за минусом неустойки в размере 30 % от общей стоимости клубной карты. Возврат осуществляется в течение 20 рабочих дней с даты расторжения договора путем выплаты денежных средств из кассы Клуба либо перечислением в безналичном порядке на расчетный счет или банковскую карту Члена Клуба. Комиссия, удерживаемая банком за перевод, оплачивается за счет Члена Клуба.

5.4. В случае одностороннего отказа от исполнения и/или расторжения Договора по вышеизложенным причинам Клуб направляет уведомление Члену Клуба не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Уведомление о расторжении Договора может осуществляться любым доступным способом, позволяющим подтвердить факт уведомления, включая мессенджеры, электронную почту и иные средства связи.

5.5. В случае отказа от исполнения Договора до начала предоставления Услуг в одностороннем порядке оплаченная Членом Клуба сумма подлежит возврату в течение 14 дней со дня заключения Договора при наличии фискального чека, и условии, что Клубная Карта не была активирована.

5.6. При досрочном расторжении настоящего Договора или при одностороннем отказе от Договора по инициативе Члена Клуба возврат остатка денег на Клубной Карте осуществляется только при наличии фискального чека и за минусом неустойки в размере 30 % от общей стоимости Клубной карты, указанной Приложении №1 к Договору. Член Клуба обязан путем направления письменно уведомить Клуб с указанием причин расторжения договора не позднее, чем за 15 дней до предполагаемой даты расторжения Договора, в соответствии с действующим регламентом Клуба.

6. Порядок рассмотрения споров

6.1. Стороны должны действовать добросовестно, разумно, соблюдая правила деловой этики и выполняя условия Договора, сотрудничая на равноправной основе, решая все вопросы, связанные с осуществлением Договора путем переговоров, соблюдая действующее законодательство Республики Казахстан.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров в течение 10 дней с момента получения стороной уведомления от потерпевшей стороны, споры передаются на рассмотрение в судебные органы по месту нахождения ответчика, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и действует в течение срока, указанного в Приложении №1 к Договору.

7.2. При переоформлении членства или изменении его типа согласно условиям Договора изменения оформляются письменно дополнительным соглашением, которое подписывается Сторонами и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.3. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех изменениях в реквизитах (юридический или почтовый адрес (место жительства), паспортные и телефонные данные, номер счета в банке и т.д.), указанных в настоящем Договоре в разумные сроки, не превышающие десяти календарных дней, с указанием на произошедшие изменения.

7.4. Все дополнительные условия, не упомянутые в настоящем Договоре, рассматриваются Сторонами, после вынесения на рассмотрение любой из Сторон. По результатам рассмотрения подписываются дополнительные соглашения Сторон.

7.5. Все, что не предусмотрено в Договоре, регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

7.6. Настоящий Договор составлен на казахском и русском языках в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8. Особые условия

8.1. Акцептуя настоящую оферту, Член клуба выражает свое согласие на осуществление Клубом (и третьими лицами по его поручению) фото - и видео - съемки Члена клуба на территории Клуба, а также на дальнейшее использование и публикацию полученных текстовых, фото- и видео материалов на официальном сайте Клуба, в социальных сетях и в рекламных материалах Клуба без выплаты какого-либо вознаграждения.

8.2. Член Клуба дает согласие на получение SMS-сообщений на сотовый телефон как во время действия настоящего Договора, так и после его окончания с информацией об услугах Клуба, новостях и прочей информации в рамках деятельности Клуба, для чего Член клуба наделяет Клуб правом использовать его персональные данные (фамилию, имя, отчество, номер сотового телефона) для создания и отправки SMS-сообщений. Данный пункт является безоговорочным доказательством добровольности согласия Члена клуба на получение SMS-сообщений, что в свою очередь освобождает Клуб от какой-либо ответственности за проведение SMS-рассылок.

Приложение №1

к Договору о предоставлении спортивно-оздоровительных услуг № ____/2026/ALB от «__» _____ 202_г.

Фамилия, имя, отчество Члена Клуба	
Контактные данные Члена Клуба (номера телефонов, e-mail)	+ 7 000 000 00 00
Адрес местонахождения Клуба для целей оказания услуг	Тимирязева 28в
Условия членства в Клубе	Посещение Тренажерного зала Комплекс бань
Вид членства в Клубе	_____ / _____
Время посещения Клуба	В будние дни понедельник - пятница с 07. 00 до 23. 00 В выходные праздничные дни с 09. 00 до 21. 00
Количество посещений Клуба в течении срока оказания Услуг	_____ / _____
Продолжительность каждого из посещений не более:	_____ / _____
Количество дней «заморозки»	Заморозки в абонементе не предусмотрены
Количество бесплатных гостевых визитов	_ (_ / _)
Общая стоимость Услуг по Договору (Стоимость членства) в тенге в.т.ч. НДС	00 000 (_____) тенге
Условия оплаты	00 000 (_____) тенге
Срок оказания Услуг (Срок членства в клубе)	
Начало	Окончание
с «__» _____ 202_ г.	до «__» _____ 202_ г. (включительно)
Дополнения:	

ОБЩИЕ ПРАВИЛА КЛУБА

1. Двери Клуба открыты для Вас ежедневно, кроме 1 и 2 января + день рождения клуба (21 мая). Мы ждем Вас с 07:00 до 23:00 в будние дни, и с 9:00 до 21:00 ч. в субботу и праздничные дни, в воскресенье клуб закрыт для посещения.
2. Все члены клуба должны покинуть помещение Клуба не позднее времени, указанного по каждому виду членства. За неоднократное нарушение времени пребывания в Клубе, Клуб вправе вычесть 10 дней с клубной карты Члена Клуба за каждый случай нарушения согласно пп. 2.1.14. п.2 основного Договора.
3. Член Клуба обязан предъявлять клубную карту при посещении Клуба. До момента изготовления карты доступ в Клуб осуществляется по данным клиента, зарегистрированным в системе Клуба. В случае утери карты, Член Клуба имеет право на ее восстановление, при этом он платит стоимость услуг по ее изготовлению согласно прейскуранту. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в тенге и по кредитным картам.
4. После прохождения идентификации, проверки вида и срока действия карты на рецепции, член Клуба получает ключ от шкафчика в раздевалке. При необходимости член Клуба может воспользоваться депозитарием. После окончания времени посещения ключ от шкафчика сдаётся на рецепцию.
5. Для членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные тренировки, консультации. Порядок, условия и способ оплаты определяются Клубом.
6. После оплаты членства в Клубе и перед началом занятий мы Вам рекомендуем пройти консультацию, вводный инструктаж, так как Вы несете персональную ответственность за свое здоровье.
7. Для тренировок в Клубе для удобства необходимо переодеться в спортивную одежду и кроссовки. Просим Вас соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба. В верхней одежде и уличной обуви ходить по Клубу запрещается. Администрация Клуба вправе не допустить Вас на тренировку без сменной одежды и спортивной сменной обуви.
8. Кино- и фотосъемка во всех зонах Клуба без специальной договоренности с администрацией Клуба запрещена.
9. Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Клуба запрещено.
10. Все помещения Клуба являются зонами, свободными от курения. Находиться в Клубе в нетрезвом виде и принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках запрещено.
11. Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Используйте для их хранения депозитарий. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация Клуба ответственности не несет.
12. За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Клуб ответственности не несет.
13. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
14. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил посещения тренажёрного зала, групповых программ, сауны и хамама.
15. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
16. Пользование услугами Клуба детьми до 16 лет регламентируется «Правилами посещения Клуба детьми».

17. При неоднократном нарушении Правил Клуба администрация оставляет за собой право пересмотреть или приостановить действие заключенных договоров на предоставление услуг.
18. По окончании пребывания в Клубе член Клуба сдает ключ от шкафчика на центральную рецепцию, оплачивает дополнительные услуги и забирает Клубную карту.
19. В случае утери ключа от шкафчика, необходимо обратиться на рецепцию Клуба и оплатить компенсацию, установленную администрацией Клуба, согласно прейскуранту.
20. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.
21. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок членами клуба не разрешаются.
22. Групповые занятия проводятся по расписанию. Клуб оставляет за собой право менять количество групповых программ.
23. Клуб имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену заявленного инструктора. Опоздавшие на занятия не допускаются. Расписания занятий находятся на центральной рецепции, информационных досках Клуба и на Интернет-сайте Клуба.
24. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, не создавать конфликтных ситуаций, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Члены Клуба обязаны с уважением относиться к сотрудникам клуба, не унижать их честь и достоинство, не создавать конфликтные ситуации. При неоднократном нарушении данного пункта Клуб вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке!
25. Клиенты, имеющие хронические заболевания или иные отклонения здоровья, которые могут повлечь негативные изменения их состояния при занятиях в Клубе, должны начинать занятия только после разрешения лечащего врача, предоставив справку и расписку о персональной ответственности.
26. Клиент несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение.
27. Клуб заключает договор с клиентом, приложением к которому являются Правила Клуба. Подписывая договор или анкету, Клиент получает Правила Клуба и подтверждает, что получил свой экземпляр Правил Клуба, ознакомился с ними и согласен их соблюдать.
28. На территории Клуба запрещается: находиться лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; проносить в Клуб любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование; беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.
29. Член Клуба имеет право пригласить своих друзей и родственников, оплатив гостевое посещение. При этом он несет ответственность за несоблюдение правил посещения, неоплаченные чеки своих гостей, а также неправильное обращение и порчу оборудования и имущества его гостями.
30. В целях обеспечения безопасности клиентов и сохранности имущества в клубе ведется видеонаблюдение.
31. Если Клиент не посещал Клуб и не использовал «право заморозки», пропущенные занятия за ним не сохраняются!
32. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца, затем утилизируются.

33. Для надлежащего исполнения договора при его заключении член Клуба обязан предоставить о себе следующую информацию: паспортные данные, адрес проживания, контактные телефоны.

С согласия члена Клуба Клуб информирует его о состоянии клубной карты, о проходящих мероприятиях и проч., в т.ч. через мобильную и Интернет-связь. Соглашением члена Клуба является подпись в Приложении №2 к договору. В случае изменения данных, предоставленных при заключении договора, член Клуба обязан оповестить об этом Администрацию. В противном случае Клуб снимает с себя ответственность за непредставление информации.

34. Клуб имеет право отказать в дальнейшем членстве Клиенту, нарушившему Правила Клуба, а также в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате членства.

35. Перед началом тренировок Клиент обязан ознакомиться с правилами посещения тренажерного зала и зала групповых программ.

36. В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов правил.

37. Правила клуба являются обязательными для всех посетителей фитнес - клуба. Остальные взаимоотношения Клуба и Клиента определяются законодательством РК.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ДЕТЬМИ

1. Гостевые визиты не распространяются на детей младше 14 лет.

2. Родители несут персональную ответственность за детей на территории Клуба. Дети до 16 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц.

3. Дети старше 14 лет могут посещать Клуб (низкоинтенсивные групповые программы) самостоятельно только в том случае, если есть разрешение родителей (заявление в письменном виде) с уведомлением администрации Клуба, так же после ОБЯЗАТЕЛЬНОГО прохождения ознакомительного инструктажа с фитнес - тренером.

4. Ребенка должен привести и забрать один и тот же родитель или уполномоченное лицо не моложе 18 лет. Если ребенка приводит в Клуб уполномоченное лицо, его имя должно указываться в контракте и сообщаться на рецепцию. Сопровождающий должен ждать ребенка в Клубе столько, сколько это необходимо, находясь в гостевой зоне, или, при наличии карты, в Клубе.

5. Родители (или сопровождающие лица) не должны оставлять детей на территории Клуба без присмотра.

6. Родители (или сопровождающие лица) должны своевременно привести ребенка на тренировку (групповое занятие), а также вовремя забрать по окончании тренировки.

7. За детей, находящихся на территории Клуба без присмотра родителей или сопровождающих лиц, Клуб ответственности не несет.

8. Мы просим одевать детей в удобную спортивную форму и кроссовки.

9. Дети до 16 лет включительно занимаются в тренажерном зале с инструктором персонально. Самостоятельные занятия детей до 16 лет в тренажерном зале запрещены.

10. Тренировки в тренажерном зале разрешаются детям с 16 лет, после консультации с инструктором.

11. Дети до 16 лет допускаются на занятия со справкой от врача об отсутствии медицинских противопоказаний для занятий спортом, а также при наличии разрешения от родителей

12. Родители не должны приводить на занятия в фитнес-клуб детей с признаками инфекционных и простудных заболеваний, в противном случае инструктор, администратор может не допустить ребенка на занятие.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

1. Групповые программы проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Клуба. Некоторые программы проводятся по предварительной записи, за 4 часа, не позднее 22:00.
2. Администрация оставляет за собой право поменять заявленного инструктора и вносить изменения в расписание групповых программ.
3. Опоздание на занятие более чем на 5 минут, может негативно сказаться на Вашем здоровье. Инструктор по своему усмотрению имеет право отказать в доступе к занятию опоздавшего Члена
4. Инструктор имеет право не допустить клиента на занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.
5. Во время проведения групповых программ запрещено громко разговаривать.
6. Пользоваться мобильными телефонами в залах групповых программ не разрешается.
7. Тренировка в уличной обуви запрещена.
8. Использование сильно пахнущих парфюмерных средств запрещено
9. Соблюдайте личную гигиену.
10. После окончания занятия всё использованное оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.
11. Во избежание травм, а также в целях достижения эффекта от тренировок, обязательно прохождение вводного инструктажа, на котором подробно объясняются правила тренировок, правила техники безопасности, правила клуба и др., необходимая для успешных тренировок информация, а также посещение уроков, соответствующих уровню подготовленности Клиента.
12. Клиенты, имеющие хронические заболевания или иные отклонения здоровья, которые могут повлечь негативные изменения их состояния при занятиях в Клубе, должны начинать занятия только после разрешения лечащего врача, предоставив справку и расписку о персональной ответственности.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

1. Приобретенные клип - карты имеют ограниченный срок действия со дня покупки: клип-карта на 10 посещений- 1 месяц, клип-карта на 20 посещений – 2 месяца, клип-карта на 30 посещений – 3 месяца.
2. Перенос или отмена забронированной дополнительной услуги осуществляется не менее чем за 4 часа по тел. +7 707 389 60 22. Информация регистрируется администратором фитнес - рецепции с 07.00 до 22.00. Непосещение заранее забронированной услуги без предварительного предупреждения дает право администрации выставить долговой чек или списать услугу с клип-карты. Приобретенные, но не использованные до окончания срока действия договора услуги считаются утраченными.
3. В тренажёрном зале всегда находятся дежурные инструкторы. В обязанности дежурного инструктора входят: контроль соблюдения Правил техники безопасности клиентами, правильности выполнения упражнений, ответы на общие вопросы, касающиеся тренировки. Дежурный инструктор не является персональным тренером!!! Если Вы не имеете опыта тренировок, рекомендуем обсудить возможность составления персональной программы тренировок и (или) питания с инструктором, которая будет составлена с учётом Ваших целей, возможностей и самочувствия. Разработка индивидуальной программы является дополнительной услугой.
4. После окончания тренировок необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.

5. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с партнером для Вашей безопасности. Вы можете использовать помощь инструктора, по предварительной договоренности с ним. Для максимально комфортной и безопасной тренировки, рекомендуем приобрести персональные тренировки с инструктором.
6. Тренировка при отсутствии спортивной сменной обуви и одежды запрещена.
7. Перед началом выполнения упражнения проверьте, чтобы все регулирующие устройства (стопоры, держатели, фиксаторы) находились в соответствующем технике безопасности состоянии. Например: перед выполнением упражнения «жим ногами», проверьте, чтобы стопоры, которые держат платформу с весом, находились в пазах держателя платформы. Закончив упражнение, нужно выпрямить ноги с весом, затем поднять держатели до отказа вверх и медленно опустить платформу на держатели. После завершения упражнения, не оставайтесь лежать под нагруженной весами платформой.
8. Если выполняете упражнение на «сложных» тренажерах («жим ногами», «гакк» и др.) впервые, делайте его под контролем инструктора.
9. При выполнении упражнений со штангой пользуйтесь специальными замками, чтобы диски не съехали с грифа.
10. Снимая диски с грифа, разгружайте штангу равномерно, поочередно по одному с каждой из сторон.
11. Не допускайте, чтобы справа все диски остались на месте, а слева были уже сняты. (аналогично слева направо.)
12. Оставляйте грифы от штанг в специально отведенных местах и на подставках, не отставляйте их вертикально стоящими у стен.
13. Не вставляйте ногами на мягкое покрытие скамеек и не кладите на него оборудование и др. предметы.
14. Категорически запрещено бросать на пол: грифы, гантели, блины и другие тяжелые предметы. Относитесь к оборудованию и имуществу Клуба бережно!
15. При выполнении любых упражнений соблюдайте дистанцию от других занимающихся.
16. При переносе диска, гантелей, рекомендуется держать вес на уровне нижнего пресса двумя руками. Выполняйте подъёмы, переносы весов с прямой спиной.
17. Клиент может пользоваться услугами только инструкторов фитнес - клуба.
18. Члену клуба запрещено проводить тренировки другому члену клуба.
19. Если Вы не знаете, как использовать то или иное оборудование, как правильно выполнить упражнение – обратитесь к инструктору!
20. Во время тренировки для поддержания водно-солевого баланса рекомендуем выпивать достаточное количество воды, особенно в жаркий период года.
21. Не жуйте жвачку на тренировке, это опасно.
22. При любых травматических повреждениях немедленно обратитесь к персоналу фитнес - клуба за первой медицинской помощью.
23. Упражнения со штангой выполняются только на специальной стойке.
24. Члены Клуба обязаны соблюдать правила общей гигиены.

25. Перед силовой работой рекомендуется проводить кардиоразминку, после основной части – заминку на кардиотренажере.
26. Использовать полотенце в местах соприкосновения тела с тренажером в целях соблюдения правил гигиены.
27. Самостоятельно проверять исправность и готовность тренажера к безопасному выполнению упражнений. В случае обнаружения неисправности сообщать об этом дежурному инструктору.
28. При работе со свободными весами возвращать использованное оборудование в специально отведенное для него место.
29. Соблюдать рекомендованные инструктором последовательность выполнения упражнений, режимы отдыха между подходами.
30. Между подходами и в конце тренировки растягивать мышечные группы, которые были задействованы в упражнениях.
31. Категорически запрещается тренироваться после употребления алкоголя как минимум 48 часов. Не рекомендуется приступать к тренировке на голодный желудок (последний прием пищи за 1,5 - 2 часа), при любом недомогании (слабость, температура, давление, головная боль, простуда и т.д.)